

Innovative AI-Lösungen mit echtem Mehrwert durch
Integration -
auch für sensible Daten



2-Sigma

Wir kümmern uns um Ihre IT,
Sie sich um Ihr Business

Agenda

1. Einleitung
2. Anwendungsfälle
3. Problemstellung Datenschutz
4. Abschluss



Sebastian Kornprobst

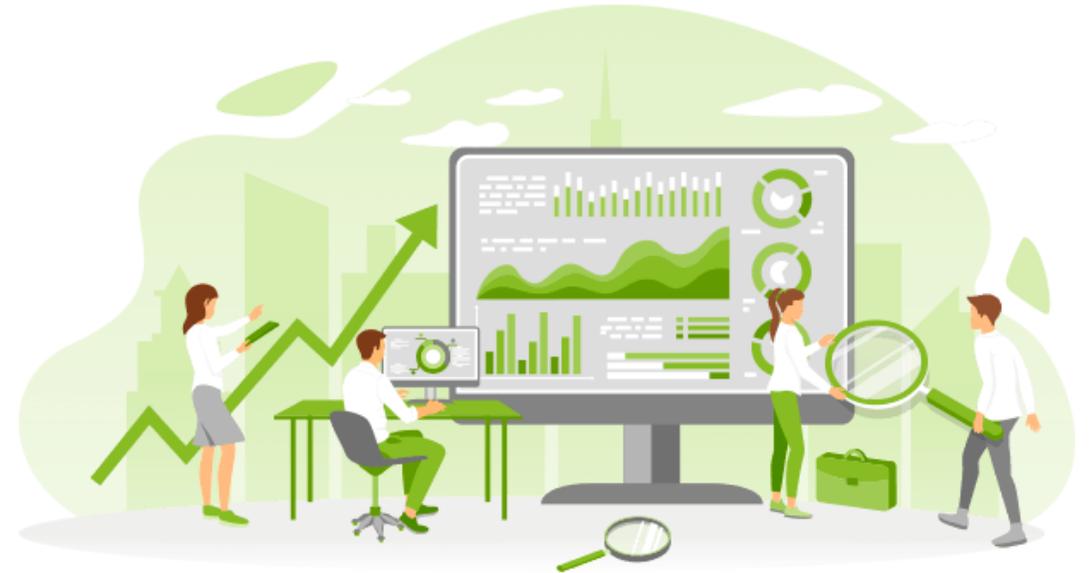
- Leiter der Softwareentwicklung bei 2-Sigma-GmbH
- Studium Wirtschaftsinformatik an der TU München
- 9+ Jahre Erfahrungen mit Digitalisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- 2+ Jahre mit KI





- IT-Betreuung und Beratung
- Private Cloud Hosting
- Softwareentwicklung
- IT-Sicherheit
- Cloud-Telefonie
- KI-Lösungen

- **Teil der Unternehmensgruppe**



Anwendungsfälle



(Bekannte) Anwendungsfälle



- Recherche
 - Zusammenfassung von Dokumenten
 - Fragen zu Dokumenten/ Ask your document
 - Generierung von Texten
-
- ChatBots
 - Kategorisierung von Fällen
 - Überarbeitung von Informationen für die weitere Steuerung
 - **VoiceBot**

Ziel:

Unterstützung bei der Telefonie zur Erfassung von Rückrufen mit hoher Datenquantität und -qualität für die weitere autom. Verarbeitung.

Ablauf:



VoiceBot (2) – Live-Anruf



2-Sigma



Problemstellung Datenschutz



- Die Nutzung von LLMs unterliegt der DSGVO
 - Sorgfältige Prüfung der Datenverarbeitungsprozesse nötig
 - Der Schutz personenbezogener Daten ist zu gewährleisten
 - Es muss als Computer erkannt werden können
- Lösungen?
 - Anbietersauswahl einschränken
 - Personenbezogene Daten nicht verwenden
 - Daten zensieren

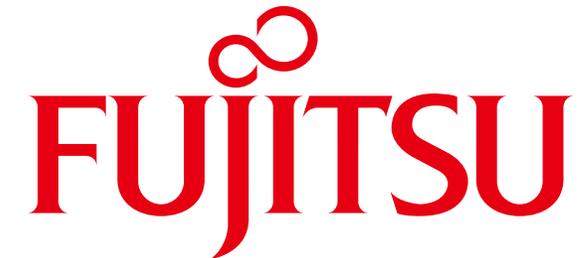
Problemstellung Datenschutz (2)

KI selbst hosten!

- SLM (Small Language Modell)
- LLM mit spezieller Hardware

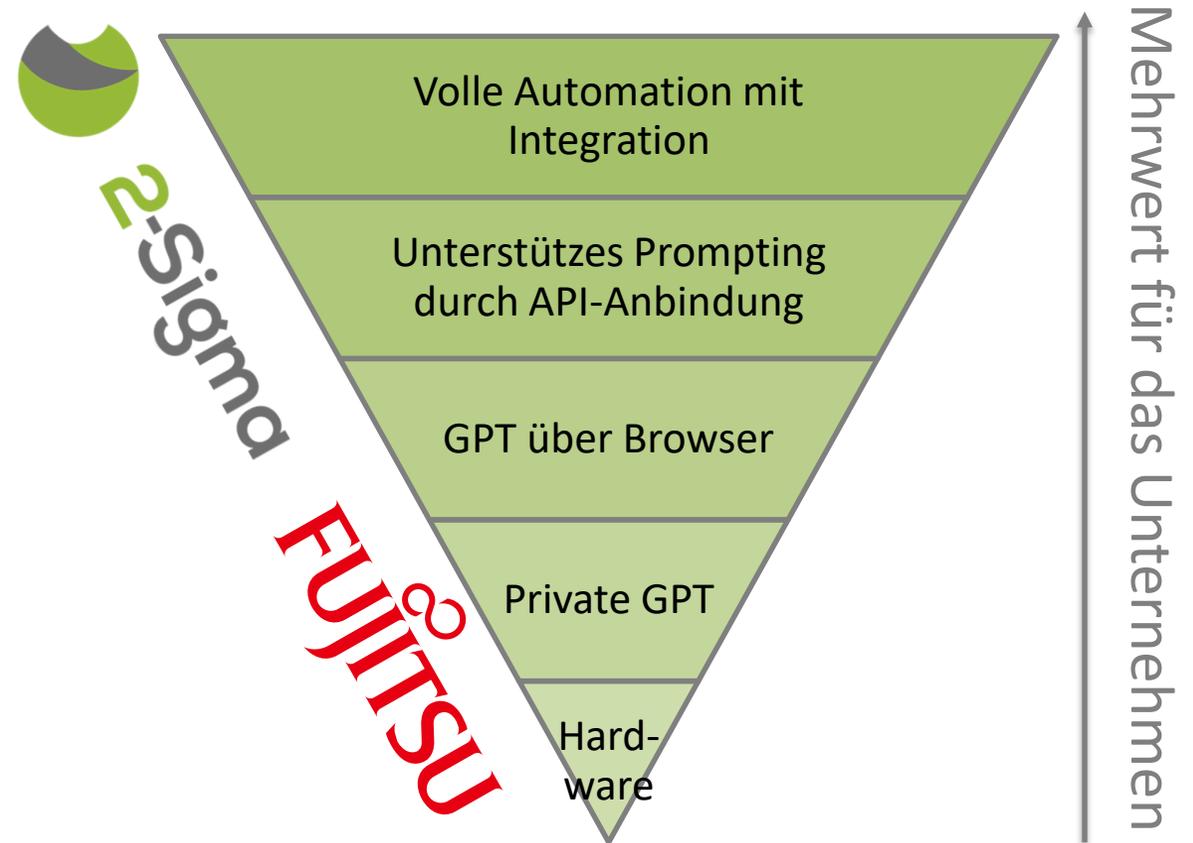
Starke Partnerschaft: 2-Sigma und Fujitsu

- Hardware von Fujitsu
- Software und Businesslogik von 2-Sigma



Was bietet die 2-Sigma zu KI

- Anbieter von individuellen KI-Lösungen
- Neuentwicklungen und Optimierung von Geschäftsprozessen mit KI
- Partnerschaft mit Fujitsu für KI-Hardware



*„Es ist nicht die stärkste Spezies, die überlebt
auch nicht die intelligenteste sondern eher
diejenige, die am ehesten bereit ist, sich zu
verändern.“*

Charles Darwin

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



2-Sigma